

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA DENOMINATO “POSTECERT POSTEMAIL CERTIFICATA” *ai sensi dell’art. 49, D. lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n.21*

Chi siamo

Poste Italiane S.p.A., (di seguito “Poste”), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585, Gestore accreditato presso AgID per l'erogazione del servizio di Posta Elettronica Certificata (nel seguito PEC).

Caratteristiche del Servizio di Posta Elettronica Certificata

La PEC Postecert è un servizio di Poste Italiane S.p.A. che consente al Cliente di inviare tramite posta elettronica comunicazioni e documenti con un elevato livello di sicurezza e con lo stesso valore legale della raccomandata con ricevuta di ritorno ai sensi e per gli effetti della vigente normativa (in particolare, Codice dell’Amministrazione Digitale adottato con D.L.vo 82/2005). Il Cliente, preventivamente registrato sul sito www.poste.it nella sezione “privati”, può acquistare il servizio accedendo alla pagina web <https://postecert.poste.it> dove lo stesso è descritto e sono pubblicati i seguenti documenti: il Manuale Operativo e le Condizioni Generali di Servizio (di seguito CGS),

Prezzo

I prezzi del servizio di Posta Elettronica Certificata sono indicati nell’apposito Listino Prezzi pubblicato sul sito postecert.poste.it nella sezione dedicata alla Posta Elettronica Certificata per Privati. I prezzi dei servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria.

Pagamento

Il pagamento viene effettuato online, al momento dell’ordine, azionando l’apposita funzione, tramite:

- carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversa indicazione presente sul sito.

Assistenza Clienti

Poste Italiane S.p.A. offre assistenza ai clienti tramite il numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell’operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

Reclami

Tutti i reclami relativi al servizio PEC devono essere inviati dal Cliente o da una persona da lui delegata, nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio, pubblicate sul sito postecert.poste.it.

Recesso

Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), resta inteso che il Cliente ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 14 giorni, richiedendo il rimborso delle somme versate, mediante comunicazione da inviarsi utilizzando l'apposito modulo pubblicato sul sito postecert.poste.it, tramite i canali di contatto indicati sul modulo stesso. Il Cliente prende atto che il diritto di recesso previsto dall'art.52 del D.LGS. n. 206/2005, gli è precluso ai sensi dell'artt. 59 lett. a), qualora il Cliente stesso utilizzi il Servizio durante il sopraindicato periodo di recesso rinunciando contestualmente all'esercizio del diritto.

Sicurezza

Poste si impegna ad utilizzare modalità sicure di accesso e di trasmissione di dati e documenti, rilasciando apposite credenziali (User ID e Password) per l'accesso controllato al servizio.